Programme de Formation

Accueillir et fidéliser les adhérents

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : À distance

Contenu pédagogique

Public visé

Salariés des entreprises adhérentes AFDAS

Objectifs pédagogiques

Accueillir et fidéliser les adhérents.tes de sa structure•

- Comprendre les motivations du choix de la pratique
- Comprendre les raisons de l'abandon de la pratique
- Savoir mesurer le niveau de satisfaction des adhérents
- Adapter les services proposés par le club aux attentes des adhérents

Description

Connaître les points clés d'engagements

- Comprendre les motivations du choix de la pratique
- Comprendre les raisons de l'abandon de la pratique
- Travailler et agir sur le sens fondamental d'engagement et les indicateurs de motivation
- Les statuts et rôles respectifs, fiches de poste et de missions

Analyser et prévenir les cas de démissions

- Savoir mesurer le niveau de satisfaction des adhérents
- Déterminer des indicateurs efficaces
- Analyse de la tâche et des missions
- Entretiens, réunion, développement des compétences et formation continue

Adapter les services proposés par le club aux attentes des adhérents

- Comment promouvoir son association ?
- Quels publics recruter ?
- Identifier les besoins à court, moyen et long terme
- Déterminer des fiches de mission
- Comment ?
- Posture et discours en fonction du moment choisi et de son/ses interlocuteurs

Prérequis

Connaissance de l'environnement numérique pour suivre la formation en distanciel

Modalités pédagogiques

Formation à distance

Moyens et supports pédagogiques

· Auto diagnostic, apports théoriques, mises en situation,
exercices et études de cas, échanges et retours d'expériences...

Modalités d'évaluation et de suivi

Questionnaire d'auto-évaluation