Programme de Formation

Prévenir et lutter contre les incivilités et les situations d'agressivité

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Salariés des entreprises adhérentes AFDAS

Objectifs pédagogiques

-Identifier les différentes situations à risque dans le cadre sportif

- Identifier le cadre légal et les conséquences juridiques liés à ces risques

- Prévenir les situations à risque liées aux pratiques sportives

-Appliquer des techniques de gestion des conflits

Description

Identifier les différentes situations à risque dans le cadre sportif (discrimination, violence, incivilité, ...) et les anticiper

- Généralités sur l'évaluation des risques et sur la place des risques psychosociaux dans le cadre sportif

- Classification et définition des risques psychosociaux :

- Violences et agressions, Traumatisme, Harcèlement en milieu sportif : de la définition légale aux signes psychologiques.

Identifier le cadre légal et les conséquences juridiques liés à ces risques

- Contexte législatif : Directive européenne, Accords cadres, code du travail/ sport, Document unique, Loi de modernisation sociale, éléments de jurisprudence récente.

- Classification et quantification des facteurs psychosociaux

Prévenir les situations à risque liées aux pratiques sportives (clients, dirigeants, parents, sportifs, supporters, arbitres, .)

Les situations d'agression : de l'incivilité à la violence.

- Identifier les types d'interlocuteurs difficiles

- Connaître et maîtriser la gamme des comportements adaptés

- Impliquer son interlocuteur dans la recherche de solutions globales.

- Désamorcer à temps une tension, une inquiétude ou une colère latente

Appliquer des techniques de gestion des conflits dans le cadre sportif

La maîtrise des techniques de communication positive.

- Connaître (afin de pouvoir l'utiliser) l'arsenal des comportements disponibles.
- Pratiquer les techniques de l'écoute : l'alternance des questions ouvertes et fermées, les reformulations de l'explicite, de l'implicite, du ressenti.
- Analyser le langage non-verbal pour entendre la demande cachée et enclencher durablement un cycle de désescalade : savoir observer pour entendre.
- Ajuster son assertivité au profil de son interlocuteur et ajuster son discourt
- Comprendre et maîtriser son processus personnel d'anxiété.
- Développer sa stabilité émotionnelle et sa capacité de résilience.
- Évacuer la pression intérieure par d'autres canaux que celui de l'agressivité
- Savoir faire intervenir des tiers et exploiter les compétences relationnelles de l'équipe.

Prérequis

Connaissance de l'environnement numérique pour suivre la formation en distanciel

Modalités pédagogiques

Formation à distance

Moyens et supports pédagogiques

· Auto diagnostic, apports théoriques, mises en situation,
exercices et études de cas, échanges et retours d'expériences...

Modalités d'évaluation et de suivi

Questionnaire d'auto-évaluation