

Un souci avec ton maître d'apprentissage ?

Une tension, un malentendu, une situation qui te met mal à l'aise en entreprise ? Tu n'as pas à gérer ça seul·e. Voici les étapes pour en parler et trouver une solution.

1

Note ce qui se passe

Avant tout, prends le temps de **poser les faits** : ce qui te pose problème, depuis quand, et ce que tu aimerais voir changer. Ça t'aidera à en parler clairement.

2

Parle-nous-en, au CFA

Contacte ton **réfèrent pédagogique** ou le **service apprentissage du CFA**. On t'écoute sans jugement et on cherche avec toi la meilleure façon d'agir — c'est aussi notre rôle de veiller à ce que ta formation se passe bien.

3

On peut organiser un échange à trois

Si besoin, le CFA peut proposer une **rencontre avec toi et ton employeur** pour clarifier la situation et repartir sur de bonnes bases.

4

Toujours bloqué·e ? Saisis le médiateur de l'apprentissage

Le **médiateur de l'apprentissage de la CCI Loiret** est un tiers indépendant, neutre et gratuit. Il ne juge pas et ne prend pas parti : il aide à rétablir le dialogue entre toi et ton employeur, en toute confidentialité.

AU CFA

Ton interlocuteur au quotidien

David RAGOBERT
06 76 98 07 96
david.ragobert@formasat.fr

MÉDIATEUR DE L'APPRENTISSAGE

CCI Loiret

Marguerite Araujo
mediation.apprentissage@loiret.cci.fr
02 38 77 77 58
1 Place Rivière-Casalis — CS 80612
45404 Fleury-les-Aubrais